

## 5. POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di SONDRIO DIESEL S.R.L. definisce la seguente **Politica per la Qualità**, applicabile a tutti i reparti oggetto di Mandato per l'Assistenza post-vendita delle vetture e dei veicoli industriali con marchio MERCEDES E Smart e per la vendita dei corrispondenti ricambi, conforme alla normativa ISO 9001:2015 ed emendamento *Climate Action Changes 2024*.

### 5.1 Principi

L'organizzazione si impegna a:

1. **Garantire la soddisfazione del cliente** attraverso riparazioni efficaci, sicure e conformi agli standard del costruttore.
2. **Assicurare competenza tecnica continua** tramite formazione programmata, soprattutto su veicoli di nuova generazione (EV, ibridi, ADAS).
3. **Operare in conformità alle normative** in materia di sicurezza sul lavoro, ambiente e gestione rifiuti.
4. **Gestire in modo efficace il magazzino ricambi**, garantendo disponibilità, tracciabilità e correttezza dei codici.
5. **Ridurre i rischi operativi e ambientali**, adottando un approccio preventivo.
6. **Integrare i fattori climatici** nella pianificazione e nei processi, in linea con l'emendamento *Climate Action Changes*.
7. **Migliorare continuamente** prestazioni, efficienza e riduzione degli sprechi.
8. **Assicurare il Soddisfacimento Continuo** degli Standard e degli Obiettivi Contrattati.


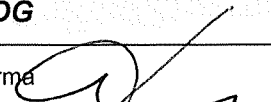
### 5.2 Impegni specifici della Direzione

- Promuovere una cultura della qualità e della sicurezza.
- Mettere a disposizione risorse, attrezzature e strumenti aggiornati.
- Riesaminare periodicamente obiettivi, rischi e risultati.
- Monitorare gli impatti dei cambiamenti climatici su infrastrutture e processi.

### 5.3 Comunicazione della Politica

La politica è:

- Affissa in officina e nei reparti
- Comunicata a tutto il personale
- Disponibile su richiesta ai clienti e agli auditor
- Oggetto di formazione annuale

Firma di DG			
Firma 	Data 31.12.2025	Firma 	Data 31.12.2025